

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
ONLINE PREDAJA NA STRÁNKE
www.animixx.eu

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv uzatváraných medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade rozporu ustanovení týchto VOP a dojednaní uvedených v kúpnej zmluve, ktorej sú súčasťou, majú prednosť ustanovenia uvedené v kúpnej zmluve.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú výlučne na predaj tovaru na diaľku prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.animixx.eu.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sa nachádzajú na našej webovej stránke v dokumente: **Zásady ochrany osobných údajov**

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE A DEFINÍCIE

1.1 Predávajúci

Predávajúcim je spoločnosť:

ANIMIXX s.r.o.

Sídlo: Pri smaltovni 3603/4, 851 01 Bratislava – m.č. Petržalka

IČO: 55 986 498

Spoločnosť zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 175361/B

Emailová adresa: shop@animixx.eu

Tel. číslo: +421904567408

1.2 Kupujúci

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim uzavretím kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa tovaru na internetových stránkach elektronického obchodu (eshope) predávajúceho.

1.3 Kúpna zmluva alebo zmluva

Kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzatvorená na diaľku na základe riadne vyplnenej objednávky zaslanej predávajúcemu prostredníctvom eshopu a je uzavretá doručením potvrdenia objednávky kupujúcemu.

1.4 Tovar

Tovarom sa rozumie všetko, čo sa nachádza v ponuke a čo môže kupujúci kúpiť na internetových stránkach elektronického obchodu (eshopu) predávajúceho.

1.5 Cena

je finančná čiastka, ktorú kupujúci hradí za tovar.

1.6 Cena za dopravu

je finančná čiastka, ktorú kupujúci hradí za doručenie tovaru, vrátane ceny za jeho zabalenie.

1.7 Celková cena

je súčet ceny a ceny za dopravu.

1.8 DPH

je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

1.9 Eshop

je internetový obchod prevádzkovaný predávajúcim na adrese **www.animixx.eu**, na ktorom bude prebiehať nákup tovaru.

1.10 Faktúra

je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na celkovú cenu.

1.11 Objednávka

je neodvolateľný návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy o kúpe tovaru s predávajúcim.

1.12 Užívateľský účet

je účet zriadený na základe údajov uvedených kupujúcim, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného tovaru a uzavretých zmlúv.

2. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

2.1 Kupujúci potvrdzuje, že odoslaním objednávky predávajúcemu súhlasí so všeobecnými obchodnými a inými podmienkami uvedenými na stránkach eshopu predávajúceho (ďalej len „kúpna zmluva”).

2.2 Kúpna zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom eshopu, pričom náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku znáša kupujúci. Tieto náklady sa však nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú kupujúci hradí v súvislosti s používaním týchto prostriedkov (najmä za prístup k internetu), a teda žiadne ďalšie náklady nad rámec celkovej ceny nebudú účtované. Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.

2.3 Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

2.4 Pri nákupe tovaru je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu všetky informácie správne a pravdivo.

2.5 Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. V prípade nedostupnosti tovaru bude táto skutočnosť kupujúcemu oznámená a prípadné už uhradené finančné prostriedky vrátené na účet kupujúceho.

2.6 Kúpna zmluva sa uzatvára iba v slovenskom jazyku.

2.7 Kúpna zmluva sa uzatvára na základe objednávky, ktorá sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:

- a) Informácie o nakupovanom tovare (na eshope kupujúci označí tovar, o ktorý má záujem tlačidlom „pridať do košíka“);
- b) Informácie o cene, cene za dopravu, DPH, spôsobe platby celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia tovaru; tieto informácie budú zadane v rámci tvorby návrhu objednávky v rámci používateľského prostredia eshopu, pričom informácie o cene, cene za dopravu, DPH a celkovej cene budú uvedené automaticky na základe zvoleného tovaru a spôsobu jeho doručenia;
- c) Identifikačné údaje kupujúceho slúžiace k tomu, aby predávajúci mohol doručiť tovar, najmä v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- d) V prípade zmluvy, na základe ktorej bude predávajúci tovar dodávať pravidelne a opakovane, tiež informáciu, ako dlho sa bude tovar dodávať.

2.8 V priebehu tvorby návrhu objednávky až do doby jej vytvorenia je možné údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly prostredníctvom stlačenia tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" dôjde k vytvoreniu objednávky. Pred vytvorením objednávky je nutné potvrdiť oboznámenie sa a súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (zaškrtnutím políčka), inak nie je možné objednávku vytvoriť. Po stlačení tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" budú všetky vyplnené informácie odoslané kupujúcemu.

2.9 Objednávku predávajúci potvrdí v čo najkratšom čase po tom, čo bude doručená, a to správou odoslanou na e-mailovú adresu kupujúceho zadanú v objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie objednávky a tieto všeobecné obchodné podmienky. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Podmienky v znení účinnom ku dňu objednania tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.

2.10 Predávajúci si vyhradzuje právo nepotvrdiť objednávku, najmä v prípade ak tovar nie je dostupný alebo ak kupujúci objedná väčšie množstvo tovaru ako umožňuje eshop. Informáciu o maximálnom počte kusov tovaru predávajúci kupujúcemu vopred poskytne. V prípade, ak predávajúci z akéhokoľvek dôvodu nepotvrdí objednávku, zašle kupujúcemu ponuku na uzavretie zmluvy v zmenenej podobe. Zmluva je v takom prípade uzavretá v okamihu potvrdenia ponuky kupujúcim.

2.11 V prípade uvedenia chybné ceny tovaru na internetových stránkach eshopu napríklad v dôsledku technickej poruchy a jeho následnom objednaní kupujúcim, predávajúci nie je povinný tovar za túto cenu dodať, a to ani v prípade potvrdenia objednávky. Kupujúci bude okamžite po zistení tejto skutočnosti predávajúcim upovedomený. V takomto prípade zašle kupujúcemu ponuku na uzavretie zmluvy v zmenenej podobe. Zmluva je v takom prípade uzavretá v okamihu potvrdenia ponuky kupujúcim. V prípade nepotvrdenia ponuky môže kupujúci, rovnako ako predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2.12 Okamihom uzavretia zmluvy vzniká kupujúcemu záväzok na zaplatenie celkovej ceny.

2.13 V prípade, ak má kupujúci zriadený užívateľský účet, môže urobiť objednávku prostredníctvom neho. Aj v takom prípade je povinný skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby objednávky je však totožný, ako v prípade

kupujúceho bez užívateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňovať identifikačné údaje kupujúceho.

2.14 V niektorých prípadoch predávajúci umožňuje na nákup tovaru využiť zľavu. Pre poskytnutie zľavy je potrebné v rámci návrhu objednávky vyplniť údaje o tejto zľave do vopred určeného poľa. Iba v takom prípade bude tovar poskytnutý so zľavou.

3. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET

3.1 Na základe registrácie v rámci eshopu je zákazník oprávnený pristupovať do svojho užívateľského účtu.

3.2 Pri registrácii užívateľského účtu je povinnosťou zákazníka uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

3.3 Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je povinnosťou zákazníka zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť.

3.4 Užívateľský účet je osobný a zákazník nie je oprávnený umožniť jeho využívanie tretími osobami.

3.5 Predávajúci je oprávnený užívateľský účet zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho zákazník nevyužíva dlhšie ako rok alebo v prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti podľa zmluvy.

3.6 Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

4.1 Cena tovaru je vždy uvedená v rámci eshopu, v návrhu objednávky a v zmluve. V prípade rozporu medzi cenou uvedenou v rámci eshopu a cenou uvedenou v návrhu objednávky sa uplatní cena uvedená v návrhu objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v zmluve. V rámci návrhu objednávky je tiež uvedená cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zadarmo.

4.2 Celková cena je uvedená vrátane DPH vrátane všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi.

4.3 Predávajúci je oprávnený požadovať platbu celkovej ceny uzavretí zmluvy a pred odovzdaním tovaru. Úhradu celkovej ceny môže kupujúci vykonať nasledujúcimi spôsobmi:

- a) Dobierka. V takom prípade dôjde k platbe pri doručení tovaru oproti odovzdaniu tovaru. V prípade platby dobierkou je celková cena splatná pri prevzatí tovaru.
- b) V hotovosti pri osobnom odbere. V hotovosti je možné hradiť tovar v prípade prevzatia v prevádzkarni predávajúceho. V prípade platby v hotovosti pri osobnom odbere je celková cena splatná pri prevzatí tovaru.
- c) Bankovým prevodom. V takom prípade dôjde k platbe pred odovzdaním tovaru kupujúcemu.

4.4 Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení celkovej ceny a bude zaslaná na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k tovaru a dostupná v užívateľskom účte, ak ho má kupujúci zriadený.

4.5 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až po zaplatení celkovej kúpnej ceny a prevzatí tovaru. V prípade platby bankovým prevodom je celková cena zaplatená pripísaním na účet predávajúceho, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu uskutočnenia platby.

5. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NÁHODNEJ SKAZY A NÁHODNÉHO ZHORŠENIA PREDMETU KÚPY

5.1 Tovar bude doručený spôsobom podľa voľby kupujúceho, pričom je možnosť vybrať z nasledujúcich možností:

- a) Osobný odber na prevádzke predávajúceho uvedenej v zozname prevádzok.
- b) Doručenie prostredníctvom dopravných spoločností DPD.

5.2 Tovar je možné doručiť iba v rámci Slovenskej republiky.

5.3 Tovar je predávajúci povinný doručiť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Pri plnení zmluvy môžu nastať také skutočnosti, ktoré budú mať vplyv na termín doručenia objednaného tovaru. O zmene termínu doručenia a o novom predpokladanom termíne doručenia objednaného tovaru bude predávajúci kupujúceho bezodkladne informovať e-mailom, pričom právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy týmto nie je dotknuté. Súčasťou oznámenia o novom termíne doručenia tovaru je aj žiadosť predávajúceho adresovaná kupujúcemu na vyjadrenie, či trvá na dodaní objednaného tovaru v pôvodnom termíne. V prípade osobného odberu na prevádzke predávajúci o možnosti vyzdvihnutia tovaru informuje kupujúceho prostredníctvom e-mailu.

5.4 Pri preberaní tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akéhokoľvek poškodenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a predávajúcemu. V prípade, že došlo k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o nesprávnej alebo neoprávnenej manipulácii, kupujúci nie je povinný tovar od dopravcu prevziať.

5.5 Kupujúci je povinný tovar prevziať v dohodnutom mieste a čase. Ak doručovaný tovar neprevzme podľa predchádzajúcej vety, predávajúci mu e-mailom oznámi, kde si môže tovar prevziať, vrátane lehoty na jeho prevzatie alebo bude tovar na základe písomnej žiadosti kupujúceho zaslanej najneskôr do 14 dní od kedy bol povinný tovar prevziať, opätovne doručený, pričom sa kupujúci zaväzuje uhradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s opätovným doručením tovaru. V prípade, porušenia povinnosti prevziať tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 5.4 týchto podmienok, nemá to za následok porušenie povinnosti predávajúceho tovar doručiť. Zároveň sa neprevzatie tovaru nepovažuje za odstúpenie od zmluvy. V prípade neprevzatia tovaru ani v dodatočnej lehote, vzniká predávajúcemu právo od zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zmluvy kupujúcim. V takom prípade je odstúpenie účinné v deň, kedy bolo doručené kupujúcemu. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu vzniknutej škody v sume skutočných

nákladov na pokus o doručenie tovaru, prípadne ďalšieho nároku na náhradu škody, ak vznikne.

5.6 Ak je z dôvodov vzniknutých na strane kupujúceho tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v zmluve dohodnuté, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu náklady s týmto opakovaným doručením spojené. Platobné údaje pre zaplatenie týchto nákladov zašle predávajúci na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v zmluve a sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.

5.7 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia. V prípade neprevzatia s výnimkou prípadov podľa čl. 4 týchto podmienok, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru v okamihu, kedy mal kupujúci možnosť tovar prevziať, ale k prevzatiu nedošlo z dôvodov na strane kupujúceho. Prechod nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru znamená, že od tohto okamihu nesie všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akýmkoľvek znehodnotením tovaru kupujúci.

6. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

6.1 Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady

6.1.1 Predávajúci je povinný dodať tovar v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.

6.1.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí. Pri použitom tovare nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.

6.1.3 Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia tovaru kupujúcim.

6.1.4 V prípade výmeny tovaru začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru kupujúcim.

6.1.5 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak ich kupujúci neuplatní v záručnej dobe. Avšak práva zo zodpovednosti za vady pri tovare, ktorý sa rýchlo kazí, je kupujúci povinný uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak práva zaniknú.

6.2 Predávajúci zaručuje, že v dobe prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru podľa čl. 6 podmienok je tovar bez väd, najmä, že:

- a) má dohodnuté vlastnosti, a pokiaľ neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré pri popise tovaru uviedol predávajúci, prípadne také, ktoré možno vzhľadom na povahu tovaru očakávať;
- b) je vhodný na účely, ktoré uviedol predávajúci alebo na účely, ktoré sú pre tovar tohto typu obvyklé;
- c) zodpovedá akosti alebo vyhotoveniu dohodnutej vzorky, ak bola kvalita alebo vyhotovenie stanovené podľa vzorky;
- d) je v zodpovedajúcom množstve a hmotnosti;
- e) spĺňa požiadavky na neho kladené osobitnými právnymi predpismi;

f) nie je zaťažené právami tretích strán.

6.3 Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

6.3.1 Ak je tovar doručený v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, predávajúci upozorňuje kupujúceho, aby takýto tovar od dopravnej spoločnosti nepreberal a aby túto skutočnosť bezodkladne oznámil predávajúcemu na telefónnom čísle +421904567408 alebo e-mailom na shop@animixx.eu. V prípade zistenia zjavných väd (napr. mechanického poškodenia) je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa bodu 6.4.1. nižšie. Na neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na tovare, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti tovaru, predávajúci nie je povinný prihliadať.

6.3.2 Právo zo zodpovednosti za iné vady (skryté vady), je kupujúci povinný uplatniť spôsobom podľa bodu 6.4 nižšie bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu na tovare zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

6.3.3 Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady tovaru a vady spôsobené mechanickým poškodením pri preprave. Právo zo zodpovednosti za vady sa nemôže uplatniť najmä na vady spôsobené opotrebením, mechanickým poškodením, používaním tovaru v nevhodných podmienkach a pod.

6.3.4 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vadu v prípade, ak o vade vedel pred prevzatím tovaru, resp. bol na ňu upozornený alebo mu z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z ceny tovaru.

6.4 Uplatnenie práva zo zodpovednosti za škodu (reklamácie)

6.4.1 V prípade vady tovaru, je kupujúci oprávnený vadu oznámiť predávajúcemu a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (teda tovar reklamovať) zaslaním e-mailu, či listu na adresu predávajúceho uvedenú v jeho identifikačných údajoch, prípadne osobne v prevádzkarni predávajúceho. Pre reklamáciu môže kupujúci využiť vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto podmienok.

6.4.2 V oznámení, ktorým si uplatňuje reklamácia kupujúci uvedie predovšetkým popis vady tovaru a identifikačné údaje kupujúceho, vrátane e-mailu, na ktorý má záujem dostať vyrozumie o spôsobe vybavenia reklamácie, a tiež uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady, špecifikovaných v bode

6.5.4 až 6.5.8., si uplatňuje.

6.4.3 Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť aj doklad o kúpe tovaru (faktúru), a to za účelom preukázania jeho kúpy u predávajúceho, inak predávajúci nie je povinný reklamáciu uznať.

6.4.4 Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň doručenia vadného tovaru spolu s príslušnými dokladmi (podľa bodu 6.4.3). V prípade, ak je podanie, ktorým sa uplatňuje reklamácia, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), predávajúci písomne, najmä e-mailom vyžiada od kupujúceho doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania.

6.4.5 Ak kupujúci nedoplní podanú reklamáciu v zmysle bodu 6.4.4. tohto článku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy podľa bodu 6.4.4 tohto článku, bude sa podanie považovať za neopodstatnené.

6.5 Vybavenie reklamácie

6.5.1 Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z práv podľa § 622 a § 623 zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) (špecifikovaných v bode 6.5.4. až 6.5.8.) uplatňuje, predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6.5.2 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môžeme reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo právo na výmenu tovaru za nový tovar, ak je to možné.

6.5.3 O vybavení reklamácie vydá predávajúci kupujúcemu písomný doklad, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a o jej vybavení bude informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailu. V prípade, ak bude reklamácia uznaná, zašle predávajúci kupujúcemu opravený tovar alebo tovar vymení za nový tovar alebo vráti zaplatenú cenu tovaru, ak sa strany nedohodnú inak.

6.5.4 Ak ide o odstrániteľnú vadu, kupujúci má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Vadu tovaru predávajúci odstráni bez zbytočného odkladu.

6.5.5 Namiesto odstránenia vady môže kupujúci požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tejto súčasti, a to v prípadoch ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

6.5.6 Namiesto odstránenia vady tovaru je predávajúci oprávnený vymeniť vadný tovar za bezvadný.

6.5.7 Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má kupujúci, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád kupujúci nemôže tovar riadne užívať.

6.5.8 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

6.5.9 Reklamácia sa považuje za vybavenú odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.

6.6 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a reklamácia tovaru sa riadi ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“).

6.7 Ak kupujúci uplatní reklamáciu tovaru:

- a) počas prvých 12 mesiacov od kúpy tovaru, je predávajúci oprávnený reklamáciu zamietnuť len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nebude od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie predávajúci poskytne kupujúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie;
- b) po 12 mesiacoch od kúpy je predávajúci oprávnený zamietnuť reklamáciu aj na základe vlastného posúdenia. Ak predávajúci takúto reklamáciu zamietne, v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci zašle tovar na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak sa na základe odborného posúdenia preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu tovaru, kupujúci je oprávnený reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný nahradiť kupujúcemu do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

6.8 V prípade, že je kupujúci podnikateľom, je povinnosťou kupujúceho oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť, najneskôr však do 3 dní od prevzatia tovaru.

6.9 V prípade, že je kupujúci spotrebiteľom, má právo uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú pri spotrebnom tovare v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru.

6.10 Uzatvorením zmluvy kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť prečítať si podmienky reklamácie tovaru.

7. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

7.1 K odstúpeniu od zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim od začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

7.2 V prípade, že je kupujúci spotrebiteľom, teda osoba kupujúca tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, má v súlade s ustanovením § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa

doručenia tovaru. V prípade uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí tovaru, začína táto lehota plynúť až dňom dodania poslednej časti tovaru, a v prípade uzavretia zmluvy, na základe ktorej bude predávajúci dodávať pravidelne a opakovane, začína plynúť dňom dodania prvej dodávky. Od zmluvy môže kupujúci odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na adresu predávajúceho uvedenú v jeho identifikačných údajoch). Pre odstúpenie môže kupujúci využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto podmienok.

7.3 Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípadoch, keď je predmetom zmluvy:

- a) predaj tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;

7.4 Lehota na odstúpenie podľa čl. 7.2 podmienok sa považuje za zachovanú, ak v jej priebehu kupujúci zašle predávajúcemu oznámenie o odstúpení od zmluvy.

7.5 V prípade odstúpenia od zmluvy bude cena kupujúcemu vrátená do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na účet zvolený v odstúpení od zmluvy. Suma však nebude vrátená skôr, ako kupujúci tovar vráti a preukáže, že došlo k jeho zaslaniu späť. Kupujúci je povinný vrátiť tovar čistý, nepoškodený a pokiaľ možno v pôvodnom obale.

7.6 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 7.2 podmienok je kupujúci povinný do 14 dní od odstúpenia tovar zaslať, odovzdať predávajúcemu alebo odovzdať osobe poverenej na prevzatie tovaru, pričom náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci. To neplatí v prípade, ak sa strany dohodnú, že predávajúci tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom poverenej osoby. Lehota je zachovaná, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Kupujúci má nárok na vrátenie ceny za dopravu, ale len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka.

7.7 Kupujúci nesie zodpovednosť za poškodenie tovaru, ktoré spôsobil nakladaním s tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Náhradu spôsobenej škody vyúčtuje predávajúci kupujúcemu potom, čo bude tovar vrátený, pričom splatnosť vyúčtovanej náhrady škody je 14 dní.

- a) Tovar je možné vrátiť len vcelku a nie po jednotlivých častiach;
- b) Tovar na vrátenie nesmie byť použitý, opotrebovaný, vypraný alebo poškodený;
- c) Produkty, ktoré sa majú vrátiť, musia byť vrátené v pôvodnom obale.

7.8 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v zmluve prerušil výrobu alebo vykonal závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho zo zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný tovar dodať v lehote určenej týmito podmienkami. V týchto prípadoch je predávajúci povinný kupujúceho o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať a vrátiť už uhradenú celkovú cenu za tovar, a to v lehote 14 dní od dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. Uhradenú celkovú cenu za tovar predávajúci vráti rovnakým spôsobom akým bola uhradená, pričom tým nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť sa na inom spôsobe vrátenia platby, ak v súvislosti s tým nebudú účtované kupujúcemu žiadne ďalšie poplatky.

7.9 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 5 pracovných dní odo dňa, kedy kupujúcemu vznikla povinnosť tovar prevziať.

8. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

8.1 Spotrebiteľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: **shop@animixx.eu**

8.2 O posúdení podnetu alebo sťažnosti bude predávajúci informovať kupujúceho prostredníctvom emailu.

8.3 Orgánom dozoru je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.

8.4 Podnet na vykonanie kontroly môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na [webovej stránke](https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi) <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU SO SPOTREBITEĽMI

9.1 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: **shop@animixx.eu** ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil reklamáciu kupujúceho alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).

9.2 Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

9.3 Kupujúci je oprávnený podať návrh spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.

9.4 Ďalej má kupujúci právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa bude doručovať elektronickou poštou, a to na emailovú adresu predávajúceho uvedenú v jeho identifikačných údajoch a emailovú

adresu kupujúceho uvedenú v zmluve, v užívateľskom účte alebo cez ktorú kupujúci kontaktoval predávajúceho.

10.2 Zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody medzi zmluvnými stranami. Predávajúci je oprávnený meniť a doplňať tieto podmienky, táto zmena sa však nedotkne už uzatvorených zmlúv, ale len zmlúv, ktoré budú uzavreté po účinnosti tejto zmeny. O zmene bude predávajúci informovať len zákazníkov, ktorí majú užívateľský účet alebo ak sa má na základe zmluvy tovar dodávať pravidelne a opakovane. Informácie o zmene zašle predávajúci na e-mailovú adresu zákazníka najmenej 14 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Pokiaľ od kupujúceho do 14 dní od zaslania informácie o zmene predávajúci nedostaneme výpoveď uzatvorenej zmluvy na pravidelné a opakované dodávky tovaru, stávajú sa nové podmienky súčasťou zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim na pravidelné a opakované dodávky a uplatnia sa na ďalšiu dodávku tovaru nasledujúcu po účinnosti zmeny. Výpovedná doba je v tomto prípade 2 mesiace.

10.3 V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.), predávajúci nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo súvislosti s prípadmi vyššej moci alebo nepredvídateľnými udalosťami, a ak tento stav trvá po dobu dlhšiu ako 10 dní, má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy.

10.4 Prílohou týchto podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

10.5 Na činnosť predávajúceho sa nevzťahujú žiadne kódexy správania podľa § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.6 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť **1.11.2024**

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát:

ANIMIXX s.r.o.

Sídlo: Pri smaltovni 3603/4, 851 01 Bratislava – m.č. Petržalka

IČO: 55 986 498

Spoločnosť zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 175361/B

Emailová adresa: shop@animixx.eu

Tel. číslo: +421904567408

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):	
Popis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Adresát:

ANIMIXX s.r.o.

Sídlo: Pri smaltovni 3603/4, 851 01 Bratislava – m.č. Petržalka

IČO: 55 986 498

Spoločnosť zapísaná Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 175361/B

Emailová adresa: shop@animixx.eu

Tel. číslo: +421904567408

Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) odstupujem od Zmluvy:

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednania:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Tovar, ktorý vraciam (názov a kód):	
Dôvod vrátenia tovaru:	
Spôsob pre vrátenie prijatých finančných prostriedkov:	
Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN)/iným spôsobom	

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: